

CUMPLIMIENTO Y AVANCE DE LAS ACCIONES DEL PROGRMA SECTORIAL

No	Indicadores	Meta año 2011	Valor Actual 2011	Porcentaje de avance	RESULTADOS CUALITATIVOS
1	COBERTURA DE REVISIÓN DE CLASIFICACIÓN SOCIO-ECONÓMICA DE PACIENTES DE PRIMERA VEZ	95%	99.5%	105%	<p>De nueve indicadores comprometidos por el Instituto, cinco cumplieron con la meta plateada y en cuatro de ellos no fue posible alcanzarla. Se incrementó la cobertura de revisión de clasificación socio-económica de pacientes de primera vez, se obtuvo una disminución del índice de resolución de quejas procedentes de negligencia médica, se presentó un incremento en el nivel de satisfacción de los usuarios en cuanto a la calidad de atención médica; todas las obras públicas cuentan con supervisión y el Instituto logró incrementar las licitaciones de obras públicas durante el año 2011 siendo satisfactorio haber alcanzado la meta establecida para estos indicadores. Respecto a los indicadores en los cuales no fue posible alcanzar la meta establecida, el Instituto analizará las áreas de oportunidad que le permitan efectuar una mejor clasificación socio-económica de nuestros pacientes; se revisará el procedimiento para la recuperación de descuentos y/o sanciones a proveedoras fin de buscar las estrategias adecuadas que permitan elevar la recuperación de sanciones; así también con las nuevas disposiciones, en materia de Adquisiciones, se promoverá y supervisará que se cumpla con el registro de los procesos de adjudicación de bienes y servicios en el Sistema COMPRANET; finalmente el Instituto continuará promoviendo el cumplimiento de estos indicadores con el propósito de alcanzar las metas comprometidas.</p>
2	ADECUADAS CLASIFICACIONES SOCIO-ECONÓMICA DE PACIENTES	95%	83%	87%	
3	DISMINUCIÓN DEL ÍNDICE DE RESOLUCIÓN DE QUEJAS PROCEDENTES DE NEGLIGENCIA MÉDICA	0%	0%	100%	
4	INCREMENTO EL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	90%	91.5%	102%	
5	INCREMENTO DEL PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN DE DESCUENTOS Y/O SANCIONES, DE ACUERDO A SUPERVISIONES	98%	26%	27%	
6	INCREMENTO DEL PORCENTAJE DE LICITACIONES PÚBLICAS DE BIENES	68%	19%	27%	
7	INCREMENTO EN EL PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN REALIZADOS CON EL USO DEL SISTEMA	95%	0%	0%	
8	SUPERVISIONES DE OBRAS PÚBLICAS	100%	100%	100%	
9	INCREMENTAR LAS LICITACIONES DE OBRA PÚBLICAS	80%	95%	119%	
10	0				