



Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012

Seguimiento a las Líneas de Acción de los Programas Sectoriales en materia de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

Responsable (s) de la información

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, DIRECCIÓN MÉDICA, DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL, DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES, DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES Y DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y CONSTRUCCIÓN.

INDICADORES

No	Línea de Acción del Programa Sectorial	Acciones Específicas	Indicadores	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Línea Base año 2008	Metas 2009	Metas 2010	Metas 2011	Metas 2012
1	ATENCIÓN MÉDICA - CALIDAD Y TRANSPARENCIA A LA GESTIÓN PÚBLICA	SUPERVISAR Y VERIFICAR LAS ASIGNACIONES DE LOS NIVELES SOCIOECONÓMICOS	COBERTURA DE REVISIÓN DE CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA DE PACIENTES DE PRIMERA VEZ	(NÚMERO DE EXPEDIENTES DE PACIENTES REVISADOS (VEZ Y SUBSECUENTES) / TOTAL DE EXPEDIENTES DE PACIENTES (VEZ Y SUBSECUENTES))	PORCENTAJE	90%	90%	95%	95%	95%
2	ATENCIÓN MÉDICA - CALIDAD Y TRANSPARENCIA A LA GESTIÓN PÚBLICA	SUPERVISAR Y VERIFICAR LAS ASIGNACIONES DE LOS NIVELES SOCIOECONÓMICOS	ADECUADA CLASIFICACIÓN SOCIO- ECONÓMICA DE PACIENTES	(NÚMERO DE EXPEDIENTES DE PACIENTES REVISADOS CON CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA CORRECTA / TOTAL DE EXPEDIENTES DE PACIENTES REVISADOS)	PORCENTAJE	90%	90%	95%	95%	95%
3	ATENCIÓN MÉDICA - CALIDAD Y TRANSPARENCIA A LA GESTIÓN PÚBLICA	REDUCIR EL NÚMERO DE QUEJAS PROCEDENTES	DISMINUCIÓN DEL ÍNDICE DE RESOLUCIÓN DE QUEJAS PROCEDENTES DE NEGLIGENCIA MÉDICA	(NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS IMPROCEDENTES DE NEGLIGENCIA MÉDICA / TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS) x 100	PORCENTAJE	0%	0%	0%	0%	0%
4	ATENCIÓN MÉDICA - CALIDAD Y TRANSPARENCIA A LA GESTIÓN PÚBLICA	INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	INCREMENTO DEL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	(NÚMERO DE USUARIOS SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS PRESTADOS / TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS) x 100	PORCENTAJE	85%	85%	85%	85%	90%
5	ADQUISICIONES - ASESORÍA JURÍDICA - MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS EN LA APF	APLICAR Y RECUPERAR SANCIONES EN LAS ADQUISICIONES Y SERVICIOS	INCREMENTO DEL PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN DE DESCUENTOS Y/O SANCIONES, DE ACUERDO A SUPERVISIONES REALIZADAS	(MONTO RECUPERADO POR DESCUENTOS Y/O SANCIONES / MONTO TOTAL DE DESCUENTOS Y/O SANCIONES DETERMINADAS) x 100	PORCENTAJE	95%	95%	95%	98%	98%
6	ADQUISICIONES - MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS EN LA APF	PROGRAMAR, PROMOVER Y REALIZAR UN MAYOR MONTO DE LICITACIONES PÚBLICAS	INCREMENTO DEL PORCENTAJE DE LICITACIONES PÚBLICAS DE BIENES	(MONTO DE CONTRATACIONES A TRAVÉS DE LICITACIÓN PÚBLICA DE BIENES / MONTO TOTAL DE ADQUISICIONES DE BIENES) x 100	PORCENTAJE	66%	66%	68%	68%	68%
7	ADQUISICIONES - DAR CALIDAD Y TRANSPARENCIA A LA GESTIÓN PÚBLICA	INTEGRARSE A LAS COMPRAS COORDINADAS MEDIANTE EL SISTEMA COMPRANET.	INCREMENTO EN EL PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN REALIZADOS CON EL USO DEL SISTEMA COMPRANET.	(MONTO DE ADQUISICIONES EN LAS QUE SE UTILIZÓ DURANTE TODO EL PROCESO EL SISTEMA COMPRANET / MONTO TOTAL DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS) x 100	PORCENTAJE	0%	80%	85%	90%	95%
8	OBRA PÚBLICA (MANTENIMIENTO) - DAR CALIDAD Y TRANSPARENCIA A LA GESTIÓN PÚBLICA	SUPERVISAR Y DAR SEGUIMIENTO A LOS PLAZOS DE ENTREGA Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS PARA OBRA PÚBLICA	SUPERVISIONES DE OBRA PÚBLICA	(NÚMERO DE VISITAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS POR OBRA / NÚMERO DE VISITAS DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS POR SERVIDIO)	PORCENTAJE	100%	100%	100%	100%	100%
9	OBRA PÚBLICA (MANTENIMIENTO) - DAR CALIDAD Y TRANSPARENCIA A LA GESTIÓN PÚBLICA	PROGRAMAR, PROMOVER Y REALIZAR UN MAYOR MONTO DE LICITACIONES PÚBLICAS DE OBRA PÚBLICA	INCREMENTAR LAS LICITACIONES DE OBRAS PÚBLICAS	(MONTO DE OBRA PÚBLICA CONTRATADA A TRAVÉS DE LICITACIÓN PÚBLICA / MONTO TOTAL DE OBRA PÚBLICA CONTRATADA) x 100	PORCENTAJE	73%	75%	75%	80%	80%
10										
11										
12										

CUMPLIMIENTO Y AVANCE DE LAS ACCIONES DEL PROGRAMA SECTORIAL

No	Indicadores	Meta año	Valor Actual	Porcentaje de avance	RESULTADOS CUALITATIVOS
1	COBERTURA DE REVISIÓN DE CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA DE PACIENTES DE PRIMERA VEZ				
2	ADECUADA CLASIFICACIÓN SOCIO- ECONÓMICA DE PACIENTES				
3	DISMINUCIÓN DEL ÍNDICE DE RESOLUCIÓN DE QUEJAS PROCEDENTES DE NEGLIGENCIA MÉDICA				
4	INCREMENTO DEL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS				
5	INCREMENTO DEL PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN DE DESCUENTOS Y/O SANCIONES, DE ACUERDO A SUPERVISIONES REALIZADAS				
6	INCREMENTO DEL PORCENTAJE DE LICITACIONES PÚBLICAS DE BIENES				
7	INCREMENTO EN EL PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN REALIZADOS CON EL USO DEL SISTEMA COMPRANET.				
8	SUPERVISIONES DE OBRA PÚBLICA				
9	INCREMENTAR LAS LICITACIONES DE OBRAS PÚBLICAS				
10	0				