

Responsable (s) de la información

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL, DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES, DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES Y DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

INDICADORES

No	Línea de Acción del Programa Sectorial	Acciones Específicas	Indicadores	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Línea Base año 2008	Metas 2009	Metas 2010	Metas 2011	Metas 2012
1	ATENCIÓN MÉDICA - CALIDAD Y TRANSPARENCIA A LA GESTIÓN PÚBLICA	SUPERVISAR Y VERIFICAR LAS ASIGNACIONES DE LOS NIVELES SOCIOECONÓMICOS	COBERTURA DE REVISIÓN DE CLASIFICACIÓN SOCIO-ECONÓMICA DE PACIENTES DE PRIMERA VEZ	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE PACIENTES REVISADOS (1A. VEZ Y SUBSECUENTES) / TOTAL DE EXPEDIENTES DE PACIENTES (1A. VEZ Y SUBSECUENTES)	PORCENTAJE	90%	90%	90%	95%	95%
2	ATENCIÓN MÉDICA - CALIDAD Y TRANSPARENCIA A LA GESTIÓN PÚBLICA	SUPERVISAR Y VERIFICAR LAS ASIGNACIONES DE LOS NIVELES SOCIOECONÓMICOS	ADECUADAS CLASIFICACIONES SOCIO-ECONÓMICA DE PACIENTES	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE PACIENTES CON CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA CORRECTA / TOTAL DE EXPEDIENTES DE PACIENTES REVISADOS	PORCENTAJE	90%	90%	95%	95%	95%
3	ATENCIÓN MÉDICA - CALIDAD Y TRANSPARENCIA A LA GESTIÓN PÚBLICA	REDUCIR EL NÚMERO DE QUEJAS PROCEDENTES	DISMINUCIÓN DEL ÍNDICE DE RESOLUCIÓN DE QUEJAS PROCEDENTES DE NEGLIGENCIA MÉDICA	(1-NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS IMPROCEDENTES DE NEGLIGENCIA MÉDICA/ TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS) X 100	PORCENTAJE	0%	0%	0%	0%	0%
4	ATENCIÓN MÉDICA - CALIDAD Y TRANSPARENCIA A LA GESTIÓN PÚBLICA	INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	INCREMENTO EL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	(NÚMERO DE USUARIOS SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS PRESTADOS / TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS) X 100	PORCENTAJE	85%	85%	85%	85%	90%
5	ADQUISICIONES - ASESORÍA JURÍDICA-MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS EN LA APF	APLICAR Y RECUPERAR SANCIONES EN LAS ADQUISICIONES Y SERVICIOS	INCREMENTO DEL PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN DE DESCUENTOS Y/O SANCIONES, DE ACUERDO A SUPERVISIONES REALIZADAS	(MONTO RECUPERADO POR DESCUENTOS Y/O SANCIONES / MONTO TOTAL DE DESCUENTOS Y/O SANCIONES DETERMINADAS) X 100	PORCENTAJE	95%	95%	95%	98%	98%
6	ADQUISICIONES - MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS EN LA APF	PROGRAMAR, PROMOVER Y REALIZAR UN MAYOR MONTO DE LICITACIONES PÚBLICAS	INCREMENTO DEL PORCENTAJE DE LICITACIONES PÚBLICAS DE BIENES	(MONTO CONTRATADOS A TRAVÉS DE LICITACIONES PÚBLICAS DE BIENES / TOTAL DE ADQUISICIONES DE BIENES) X 100	PORCENTAJE	66%	66%	68%	68%	68%
7	ADQUISICIONES- DAR CALIDAD Y TRANSPARENCIA A LA GESTIÓN PÚBLICA	INTEGRARSE A LAS COMPRAS COORDINADAS MEDIANTE EL SISTEMA COMPRANET	INCREMENTO EN EL PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN REALIZADOS CON EL USO DEL SISTEMA COMPRANET	(MONTO DE ADQUISICIONES REALIZADAS SE UTILIZÓ DURANTE TODO EL PROCESO DEL SISTEMA DE COMPRANET) / MONTO TOTAL DE ADQUISICIONES DE BIENES	PORCENTAJE	0%	80%	85%	90%	95%
8	OBRA PÚBLICA (MANTENIMIENTO)- DAR CALIDAD Y TRANSPARENCIA A LA GESTIÓN PÚBLICA	SUPERVISAR Y DAR SEGUIMIENTO A LOS PLAZOS DE ENTREGA Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS PARA OBRA PÚBLICA	SUPERVISIONES DE OBRAS PÚBLICAS	(NÚMERO DE VISITAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS POR OBRA / NÚMERO DE VISITAS DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS POR OBRA) X 100	PORCENTAJE	100%	100%	100	100%	100%
9	OBRA PÚBLICA (MANTENIMIENTO)- DAR CALIDAD Y TRANSPARENCIA A LA GESTIÓN PÚBLICA	PROGRAMAR, PROMOVER Y REALIZAR UN MAYOR MONTO DE LICITACIONES PÚBLICAS DE OBRA PÚBLICA	INCREMENTAR LAS LICITACIONES DE OBRA PÚBLICAS	(MONTO DE OBRA PÚBLICA CONTRATADA A TRAVÉS DE LICITACIÓN PÚBLICA/ MONTO TOTAL DE OBRA PÚBLICA CONTRATADA) X 100	PORCENTAJE	73%	75%	75%	80%	80%
10										

CUMPLIMIENTO Y AVANCE DE LAS ACCIONES DEL PROGRAMA SECTORIAL

No	Indicadores	Meta año 2010	Valor Actual 2010	Porcentaje de avance	RESULTADOS CUALITATIVOS
1	COBERTURA DE REVISIÓN DE CLASIFICACIÓN SOCIO-ECONÓMICA DE PACIENTES DE PRIMERA VEZ	90%	100%	111%	<p>Se ha logrado incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios en cuanto a calidad de atención médica; asimismo, se ha logrado un incremento en la recuperación de los importes por sanciones a proveedores, sin embargo se sigue trabajando y analizando las posibles estrategias para elevar la recuperación de sanciones; el Instituto continúa promoviendo que la contratación de obra pública, se realice mediante licitación pública; sin embargo en apego a lo establecido en los artículos 27 fracción III, 42 fracción II y 45 Fracción I de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, la Dirección de Administración y la Subdirección de Recursos Materiales procedieron a formalizar tres contratos por adjudicación directa, a precio unitario y tiempo determinado, para el desarrollo del: Acceso a la Unidad del Paciente Ambulatorio en el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, además se tomó en cuenta las consideraciones Técnicas Administrativas</p> <ol style="list-style-type: none"> Se generarían costos adicionales si no se aprovecha la infraestructura que actualmente se cuenta en la obra por parte de la empresa contratada, para ejecutar los trabajos de la etapa "B", en gastos de instalaciones e indirectos, así mismo por acarreo y fletes al no existir un espacio físico adyacente donde se pueda ubicar otra contratista para desarrollar los trabajos Existen trabajos que se superponen ya que cruzan las alimentaciones de alta y baja tensión que darán servicio a la UPA, por el área donde se ejecutarán los trabajos del acceso, esto Se tomarán como base los precios contratados en marzo del 2009 actualizados a enero del 2010, y que aseguran al igual que en el momento de la adjudicación de la construcción de 4. en el supuesto que se realizara un procedimiento de licitación pública para adjudicar los trabajos del acceso, se podrían presentar alguna inconformidad que ocasionara un atraso en Además la supervisión se realiza de acuerdo a lo establecido en la bitácora.
2	ADECUADAS CLASIFICACIONES SOCIO-ECONÓMICA DE PACIENTES	95%	83%	87%	
3	DISMINUCIÓN DEL ÍNDICE DE RESOLUCIÓN DE QUEJAS PROCEDENTES DE NEGLIGENCIA MÉDICA	0%	0%	100.0%	
4	INCREMENTO EL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	85%	93%	110%	
5	INCREMENTO DEL PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN DE DESCUENTOS Y/O SANCIONES, DE ACUERDO A SUPERVISIONES REALIZADAS	95%	57%	60.2%	
6	INCREMENTO DEL PORCENTAJE DE LICITACIONES PÚBLICAS DE BIENES	68%	60%	87.8%	
7	INCREMENTO EN EL PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN REALIZADOS CON EL USO DEL SISTEMA COMPRANET	85%	77%	90.6%	
8	SUPERVISIONES DE OBRAS PÚBLICAS	100%	100%	100.0%	
9	INCREMENTAR LAS LICITACIONES DE OBRA PÚBLICAS	75%	18%	24.4%	
10	0				